

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIALBYSOOFF

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- SocialbySooff: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hoornblad 1, 1441 VR te Purmerend, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 73811661.
- Oprachtgever: iedere rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, met wie SocialbySooff een Overeenkomst heeft gesloten of van plan is te sluiten.
- Partijen: SocialbySooff en de Oprachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan SocialbySooff zich tegenover de Oprachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een (minimale) bepaalde periode tegenover elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, waaronder in elk geval begrepen social mediabeheer en -marketing.
- Diensten: de dienstverlening waartoe SocialbySooff zich in het kader van de Overeenkomst tegenover de Oprachtgever heeft verbonden, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen kan zijn, social mediabeheer en -marketing, het vervaardigen en leveren van Content, alsook consultancy.
- Content: een werk in de zin van de Auteurswet dat in het kader van de Overeenkomst door of namens SocialbySooff en in opdracht van de Oprachtgever wordt vervaardigd, zoals een foto of video.
- Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van SocialbySooff, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door SocialbySooff worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Oprachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elke offerte van SocialbySooff is vrijblijvend. SocialbySooff kan haar offerte tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Oprachtgever, nog intrekken.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van SocialbySooff, binden haar niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van SocialbySooff, op de eventueel daartoe door SocialbySooff aangewezen wijze, door de Oprachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Oprachtgever afwijkt van het aanbod in de offerte van SocialbySooff, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SocialbySooff anders aangeeft.
- Indien de Oprachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Oprachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
- Een Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk in de offerte van SocialbySooff vermelde bepaalde looptijd. Een Duurovereenkomst wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwigend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij:
 - uitdrukkelijk uit de offerte van SocialbySooff voortvloeit dat de Duurovereenkomst na verstrijken van de bepaalde looptijd van rechtswege eindigt,
 - uitdrukkelijk in de offerte van SocialbySooff is vermeld dat de Duurovereenkomst na verstrijken van de bepaalde looptijd steeds stilzwigend wordt verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, of
 - de Duurovereenkomst op de wijze zoals bepaald in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. In afwijking van vorenstaande geldt een opzegtermijn van drie maanden indien de Duurovereenkomst is aangaan voor een bepaalde looptijd van ten minste 12 maanden dan wel de Duurovereenkomst intussen 12 maanden of langer voortduurt.
- Indien de Oprachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de in het kader van een Duurovereenkomst toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, is SocialbySooff gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die ten gevolge van de annulering is ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop SocialbySooff tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 5. | GEEN EXCLUSIVITEIT

SocialbySooff biedt de Oprachtgever geen enkele vorm van exclusiviteit. SocialbySooff is zonder beperkingen gerechtigd vergelijkbare diensten te verlenen voor derden, ook indien zij met de Oprachtgever concurrerende diensten en/of goederen leveren.

ARTIKEL 6. | UITBESTEDING

- SocialbySooff is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die SocialbySooff bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden tegenover de Oprachtgever ook een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van SocialbySooff, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door SocialbySooff worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid willen beperken. SocialbySooff gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Oprachtgever te accepteren.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

- De Oprachtgever is gehouden om steeds alle informatie (waaronder documenten, content e.d. mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door SocialbySooff voorgeschreven wijze, aan SocialbySooff te verstrekken. De Oprachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan SocialbySooff verstrekte informatie.
- De Oprachtgever dient SocialbySooff voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Oprachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- In geval van social mediabeheer en/of -marketing met betrekking tot Meta, staat de Oprachtgever dat zijn Facebook- en Instagram-account aan elkaar zijn gekoppeld en dat hij SocialbySooff in Meta als beheerder tot het bedrijfsprofiel van de Oprachtgever toegang heeft verleend.
- Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Oprachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Oprachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en SocialbySooff op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Oprachtgever, dan wel door de Oprachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Oprachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van SocialbySooff en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
- Indien de Oprachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan SocialbySooff goederen, zoals foto's, logo's, teksten etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Oprachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij SocialbySooff in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging en/of reproductie daarvan.
- Indien in het kader van het vervaardigen van Content door de Oprachtgever aangewezen personen op foto's of video's worden geportretteerd, staat de Oprachtgever ervoor in dat hij daarvoor toestemming heeft verkregen van deze personen en vrijwaart hij SocialbySooff in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging en/of reproductie van deze foto's c.q. video's.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- SocialbySooff spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe zij zich tegenover de Oprachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van SocialbySooff treedt niet eerder in dan nadat de Oprachtgever SocialbySooff Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en SocialbySooff na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien SocialbySooff voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Oprachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is SocialbySooff gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van SocialbySooff biedt de Oprachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | CONTENT: UITVOERING, (OP)LEVERING EN KLACHTEN

- Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, wordt Content naar eigen technisch en creatief inzicht van SocialbySooff of een door haar ingeschakelde derde vervaardigd.
- (Op)geleverde Content betreft definitieve Content indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat eerst een concept of voorstel daarvan wordt (op)geleverd.
- De Oprachtgever dient bij de (op)levering van Content dan wel een voorstel/concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of SocialbySooff de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Oprachtgever aanpassingen van het voorstel/concept wenst, en dient SocialbySooff daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de Content aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Oprachtgever de Content als definitief accepteert.
- Afwijkingen tussen enerzijds de gerealiseerde definitieve Content en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Content hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Oprachtgever en mits zulks redelijkerwijs van SocialbySooff kan worden gevergd, uitvoering gegeven aan aanpassingen tegen een daartoe nader overeen te komen meerprijs.
- Indien de Oprachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor SocialbySooff uit een dergelijke klacht van de Oprachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Oprachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN

- Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van Content als bedoeld in het vorige artikel.
- De Oprachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door SocialbySooff binnen vijf dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan SocialbySooff kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat SocialbySooff ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Oprachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van SocialbySooff ter zake.
- Indien de Oprachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor SocialbySooff uit een dergelijke klacht van de Oprachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Oprachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 11. | OVERMAGHT

- SocialbySooff is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, stakingen in het openbaar vervoer, het (tijdelijk) niet toegankelijk zijn van advertentieplatformen van derden, overige fouten en tekortkomingen van derden, brand, ongeval of ziekte, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien SocialbySooff bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- SocialbySooff is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Oprachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- SocialbySooff is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Oprachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Oprachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Oprachtgever Schriftelijk door SocialbySooff in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Oprachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien SocialbySooff uit een mededeling van de Oprachtgever moet afleiden dat de Oprachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Oprachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Oprachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen tegenover SocialbySooff reeds volledig is nagekomen, is SocialbySooff gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Oprachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is SocialbySooff gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Oprachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door SocialbySooff op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Oprachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt SocialbySooff tegenover de Oprachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die SocialbySooff dientengevolge lijdt.
- Indien SocialbySooff de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, REISKOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen de prijzen en eventuele bijkomende door SocialbySooff aan de Oprachtgever door te berekenen reiskosten uitdrukkelijk middels de offerte overeen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden. De kosten van eventueel meerwerk kunnen Partijen eveneens mondeling overeenkomen.
- Alle door SocialbySooff vermeld en door de Oprachtgever aan SocialbySooff verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
- SocialbySooff is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. SocialbySooff zal de Oprachtgever van een prijsverhoging Schriftelijk in kennis stellen, en wel uiterlijk één maand plus de toepasselijke opzegtermijn voordat de prijswijziging van kracht wordt. De prijswijziging zal evenwel niet eerder van kracht worden dan wanneer de bepaalde looptijd van de Duurovereenkomst is verstreken.
- Bij de prijs van de Diensten zijn niet begrepen de kosten te voldoen aan derden, zoals budgetten voor online marketingcampagnes; de Oprachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van deze externe kosten aan de betreffende derden. De Oprachtgever is in dat kader voorts zelf verantwoordelijk voor de ingestelde advertentiebudgetten en, voor zover van toepassing, de duur van adverteren. De kosten in verband met het stilzwigend door laten lopen van advertentiecampagnes of foutief ingestelde budgetten, kunnen nimmer op SocialbySooff worden verhaald.
- Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is SocialbySooff gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen. In geval van een Duurovereenkomst wordt maandelijks gefactureerd.
- SocialbySooff is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Oprachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting tegenover SocialbySooff.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking. SocialbySooff hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.
- SocialbySooff is gerechtigd de aan de Oprachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- De Oprachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Oprachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Oprachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Oprachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Oprachtgever.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- SocialbySooff verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. SocialbySooff verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Voor het uitblijven van commerciële resultaten die de Oprachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen, is SocialbySooff niet aansprakelijk.
- SocialbySooff is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van SocialbySooff afhankelijk is.
- Aansprakelijkheid van SocialbySooff voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Oprachtgever, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van SocialbySooff gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van SocialbySooff. SocialbySooff is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van SocialbySooff aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op SocialbySooff mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van SocialbySooff betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van SocialbySooff beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde van de Overeenkomst.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen tegenover SocialbySooff bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van SocialbySooff vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 12 maanden is ingesteld.
- De Oprachtgever vrijwaart SocialbySooff van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan SocialbySooff toerekenbaar is. Indien SocialbySooff uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden SocialbySooff zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SocialbySooff, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SocialbySooff en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- SocialbySooff behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die haar volgens de wet, waaronder mede begrepen de Auteurswet, toekomen. Voor zover deze rechten niet bij derden rusten, blijft het eigendom van de door SocialbySooff vervaardigde Content, maar ook van versterkte ideeën, beelden, concepten, voorstellen, scripts etc. bij SocialbySooff rusten. Deze goederen mogen door de Oprachtgever uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet buiten deze beoogde gebruiksdoeleinden worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SocialbySooff. Het is de Oprachtgever niet toegestaan om delen van (op)geleverde Content te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
- Indien de Oprachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van de definitieve Content voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Content, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan SocialbySooff bekend te zijn gemaakt. Licentieverlening aan de Oprachtgever van rechten op andere goederen dan de definitieve Content, waaronder concepten en voorstellen daarvan, is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Oprachtgever rechten van intellectuele eigendom op de (op)geleverde Content afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de Oprachtgever mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken.
- Een aan de Oprachtgever toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van SocialbySooff, geeft SocialbySooff het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Dienstverlening het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten en auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Oprachtgever.
- Tenzij dit gelet op de aard van de Content redelijkerwijs niet van de Oprachtgever kan worden gevergd, is SocialbySooff te allen tijde gerechtigd om haar naam op de Content te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Oprachtgever niet toegestaan om de Content zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
- SocialbySooff heeft het recht Content of delen daarvan openbaar te maken ten behoeve van haar eigen marketingdoeleinden/promotie op bijvoorbeeld haar website of op sociale media, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de Oprachtgever is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- SocialbySooff is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, zonder dat deze van toepassing zijn op lopende Overeenkomsten, met dien verstande dat in geval van een Duurovereenkomst die door opzegging eindigt, SocialbySooff de Oprachtgever van een wijziging van de algemene voorwaarden Schriftelijk in kennis zal stellen, en wel uiterlijk één maand plus de toepasselijke opzegtermijn voordat de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet eerder van kracht dan wanneer de bepaalde looptijd van de Duurovereenkomst is verstreken.
- SocialbySooff is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in verband met een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te bestechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van SocialbySooff een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.